

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Rechtsvorm van de koper:
Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beschrijving: De Belastingdienst maakt gebruik van een Exadata-omgeving als onderdeel van haar kritieke dataplatforminfrastructuur. Deze omgeving ondersteunt diverse bedrijfskritische applicaties en processen die essentieel zijn voor de uitvoering van haar taken. Om de continuïteit, prestaties en (Informatie)beveiliging van deze omgeving te waarborgen, wordt een aanbesteding gestart voor het onderhoud en de ondersteuning van de bestaande Exadata-stack (Installed base). De scope van deze aanbesteding omvat primair het Beheer, Onderhoud & Support van de Oracle Exadata-stack (Installed Base) en Technical Accountmanagement (TAM) die een directe relatie hebben met de Oracle Exadata-omgeving. Keuze-element: Consultancy Herzieningsclausules: 1. Uitbreiding Programmatuur; 2. Nieuwe Programmatuur; 3. Technology refresh; 4. Logische opvolger; 5. Tijdelijk verlenging Overeenkomst. De opdracht betreft primair het Beheer, Onderhoud & Support op 5 Oracle Exadata X10M Engineered systems (incl Systeemsoftware en databasesoftware). De geraamde waarde van Diensten (Beheer, Onderhoud & Support) is geraamd op een waarde van 400.000 (excl. BTW) per jaar. De omvang is (mede) gebaseerd op ramingen, waar geen rechten aan kunnen worden ontleend. Deze omvang is exclusief Keuze-elementen en Herzieningen.

Identificatiecode van de procedure: edf1c5f5-8244-4742-a5c7-561d2424ac85

Interne identificatiecode: IUC25-008

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 50312600 Onderhoud en reparatie van uitrusting voor informatietechnologie

Aanvullende classificatie (cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Apeldoorn

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Beschrijving:

De Belastingdienst maakt gebruik van een Exadata-omgeving als onderdeel van haar kritieke dataplatforminfrastructuur. Deze omgeving ondersteunt diverse bedrijfskritische applicaties en processen die essentieel zijn voor de uitvoering van haar taken. Om de continuïteit, prestaties en (Informatie)beveiliging van deze omgeving te waarborgen, wordt een aanbesteding gestart voor het onderhoud en de ondersteuning van de bestaande Exadata-stack (Installed base). De scope van deze aanbesteding omvat primair het Beheer, Onderhoud & Support van de Oracle Exadata-stack (Installed Base) en Technical Accountmanagement (TAM) die een directe relatie hebben met de Oracle Exadata-omgeving. Keuze-element: Consultancy Herzieningsclausules: 1. Uitbreiding Programmatuur; 2. Nieuwe Programmatuur; 3. Technology refresh; 4. Logische opvolger; 5. Tijdelijk verlenging Overeenkomst. De opdracht betreft primair het Beheer, Onderhoud & Support op 5 Oracle Exadata X10M Engineered systems (incl Systeemsoftware en databasesoftware). De geraamde waarde van Diensten (Beheer, Onderhoud & Support) is geraamd op een waarde van 400.000 (excl. BTW) per jaar. De omvang is (mede) gebaseerd op ramingen, waar geen rechten aan kunnen worden ontleend. Deze omvang is exclusief Keuze-elementen en Herzieningen.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 50312600 Onderhoud en reparatie van uitrusting voor informatietechnologie

Aanvullende classificatie (cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

Opties:

Beschrijving van de opties:

Consultancy: Op verzoek van Opdrachtgever (specifieke) expertise in de vorm van Consultancy geleverd worden (aanvullend op TAM). Afhankelijk, van de omvang, complexiteit, doorlooptijd, benodigde expertise en dergelijke, van de benodigde inzet kan Consultancy gevraagd worden op basis van ad-hoc inzet of op projectmatige basis. Consultancy kan worden ingezet ten behoeve van bijvoorbeeld advies bij performance tuning, ondersteuning bij upgrades en/of architectuuradvies. De afgelopen jaren is er geen behoefte geweest aan aanvullende (specifieke) Consultancy. Desondanks wil de opdrachtgever de mogelijkheid behouden om hiervan gebruik te maken. De verwachting is dat deze inzet beperkt zal blijven tot gemiddeld maximaal 12 dagen per jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 29/05/2026

Einddatum van de duur: 28/05/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 12

Overige informatie over verlengingen: De looptijd van de Overeenkomst bedraagt minimaal drie (3) jaar en zal naar verwachting circa tien (10) jaar bedragen. De looptijd van de Overeenkomst is gemaximaliseerd tot vijftien (15) jaar. De looptijd is mede afhankelijk van LCM (Logische opvolger) en EOS-data.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Laagste prijs

Beschrijving: De opdracht wordt gegund op grond van de laagste prijs.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Informatie over de termijnen voor beroep: 20

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Organisatie die het contract ondertekent: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 2 208 871 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: SLTN IT Services B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep: LOT-0000

percelen:

Waarde van de aanbesteding: 2 208 871 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Beheer, Onderhoud & support Oracle Exadata-omgeving

Datum waarop de winnaar is gekozen: 12/03/2026

Datum van sluiting van het contract: 28/04/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 4

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Registratienummer: 12629279

Postadres: John F. Kennedylaan 8 IUC Belastingdienst

Stad: Apeldoorn

Postcode: 7314 PS

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederland

Contactpunt: Jaques Heeren

E-mail: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl

Telefoon: +31 06294787
Internetadres: <http://www.belastingdienst.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Postbus 20302
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612012
Fax: +31 883610694
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.
Postadres: Tiberdreef 12
Stad: Utrecht
Postcode: 3561 GG
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: SLTN IT Services B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 01082274
Postadres: Colosseum 9
Stad: HILVERSUM
Postcode: 1213NN
Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land: Nederland
Internetadres: <http://www.sltn.nl>
Rollen van deze organisatie:
Inschrijver
Winnaar van deze

percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 0e366c3d-ccd7-41c8-b62c-e07240b8de01 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 20/05/2026 09:22 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands